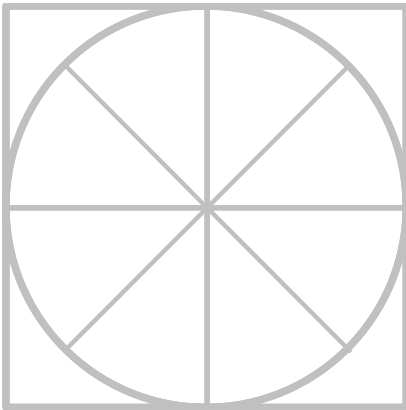




The Radicati Group, Inc.
595 Lytton Avenue
Palo Alto, CA 94301
Phone 650-322-8059
Fax 650-322-8061
<http://www.radicati.com>

THE RADICATI GROUP, INC.

**IceWarp – una solución de
mensajería y colaboración flexible
para empresas de todos los tamaños**
Un whitepaper por The Radicati Group, Inc.



Índice de contenidos

1.0 Necesidades del mercado en mensajería y colaboración.....	3
2.0 Visión general de IceWarp	4
3.0 Características clave de IceWarp	5
4.0 Ventajas de IceWarp para empresas de todos los tamaños	7

1.0 NECESIDADES DEL MERCADO EN MENSAJERÍA Y COLABORACIÓN

Hoy día, el correo electrónico es el canal de comunicación más usado en las empresas de todos los tamaños. Cada año, las compañías invierten gran parte de sus presupuestos de TI en sistemas de mensajería para hacer que sus empleados sean más productivos. Sin embargo, un sistema de mensajería caro no siempre significa que sea sencillo de gestionar y fácil de usar.

Impulsado por el creciente número de correos electrónicos intercambiados, el mercado de mensajería mundial está creciendo rápidamente. Creemos que el número de e-mails enviados y recibidos al día por el usuario empresarial medio aumentará de 167 en 2009 a aproximadamente 219 en 2013. Cuando buscan un nuevo sistema de mensajería, las empresas tienen que asegurarse que puede acomodar no sólo la cantidad actual de correos electrónicos, sino también el volumen futuro de mensajes de forma fiable y eficaz.

Además de cumplir con las necesidades de mensajería de los empleados, para usuarios móviles y remotos, muchas empresas han comenzado a utilizar canales adicionales, como IM (Mensajería Instantánea), WIFI y otros. Las implementaciones por separado de estas soluciones pueden ser complicadas a la hora de usarlas. Por otra parte las soluciones de comunicaciones unificadas con todas las funciones que integran esos canales juntos, a menudo son demasiado complejas de manejar y prohibitivamente caras para la mayoría de las empresas.

Para permitir a los usuarios comunicarse de forma eficaz y fiable, hoy día, una empresa típica, necesitará tener las siguientes capacidades:

- ***Entrega fiable de mensajes*** – El sistema debería poder procesar y entregar mensajes sin retraso.
- ***Funciones de seguridad*** – El sistema debería tener capacidades integradas anti-spam y anti-virus, y permitir a los usuarios cifrar sus mensajes para proteger contenido confidencial.
- ***Funciones de colaboración*** – Los usuarios deberían tener permiso para compartir calendarios, contactos, archivos y otros documentos.
- ***Acceso desde cualquier sitio*** – Los usuarios deberían poder acceder a sus mensajes no sólo desde su sobremesa, sino también a través de la Web y de dispositivos inalámbricos.

- **Capacidad para usar otros canales** – Para aumentar la productividad, la mayoría de las empresas animan a los empleados a usar otros canales, además del e-mail, como IM, WIFI y otros. La capacidad de integrar múltiples canales juntos de forma sencilla y fiable es una importante adición a los sistemas avanzados de mensajería.
- **Precio asequible y flexible** – Aunque muchas empresas quieren sistemas avanzados de mensajería, no todas pueden o quieren pagar grandes primas por funciones extra, especialmente si necesitan implementarlas (y pagarlas) todas a la vez. Una solución con un precio moderado, sencilla de gestionar, que las empresas pueden combinar para cumplir con sus necesidades y presupuestos, es lo que la mayoría de las compañías buscan en una solución de mensajería.

Este whitepaper presenta IceWarp versión 10 – una solución de mensajería y colaboración flexible totalmente probada para cumplir con las necesidades de las empresas de cualquier tamaño.

2.0 VISIÓN GENERAL DE ICEWARP

IceWarp lleva en el negocio más de 10 años. Originalmente, comenzó desarrollando una solución de mensajería dirigida principalmente a los ISP. Hoy día, ofrece una completa solución de mensajería y colaboración a las empresas de todos los tamaños, desde PYMES a corporaciones multinacionales.

Aunque el mayor mercado de IceWarp está en Norte América, la solución está implantada en todo el mundo con más de 100.000 instalaciones de clientes.

Algunas de las funciones únicas de IceWarp que lo distinguen de la competencia incluyen:

- *Una solución, un precio, escalabilidad ilimitada* Para conservar la calidad de su oferta, IceWarp no divide su solución en versiones separadas, si no que ofrece un sólo paquete a las empresas de todos los tamaños, al mismo precio asequible. Puede acomodar fácilmente compañías con unos pocos usuarios a cientos de miles de usuarios, y millones de ISPs de usuario.
- *Ligero* – La solución es capaz de soportar hasta 300.000 usuarios en un solo servidor.

- *Diseño y arquitectura flexibles* – IceWarp proporciona a las empresas la opción de comenzar implementando funcionalidades de mensajería básicas, y añadir componentes más tarde, según sea necesario.
- *Asequible* – Las ofertas de IceWarp son aproximadamente cuatro veces menos caras que las soluciones comparables líderes de mensajería para empresa.
- *Fácil de implementar y gestionar* – El servidor de mensajería de IceWarp puede estar funcionando en 5 minutos. La administración es muy directa con un interfaz intuitivo y funciones automatizadas.
- *Soporte TI* – La empresa ofrece soporte 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año para los clientes con contrato de soporte, y soporte por e-mail ilimitado para todas las compras de software. Además, proporciona formación web-based profesional gratuita para todos los clientes con acceso a archivos grabados.

3.0 CARACTERÍSTICAS CLVAE DE ICEWARP

Los servidores de IceWarp pueden funcionar en sistemas operativos Linux y Windows. Los clientes pueden migrar de forma transparente de Windows a Linux y de Linux a Windows con operaciones de copia de seguridad y restauración con un clic.

IceWarp ofrece un diseño modular, permitiendo a los clientes comenzar con un servidor de mensajería central y ampliar gradualmente a módulos/servidores adicionales, a medida que su empresa crece, o sus necesidades cambian.

Las capacidades clave incluyen lo siguiente:

- *Protección Anti-Spam y Anti-Virus* – Para la protección anti-spam, IceWarp ofrece un sistema dual, con sus propios filtros combinados con tecnologías LIVE (Live Identification and Verification Engine) Commtouch en tiempo real. Para minimizar significativamente el tráfico en la red, el filtro LIVE en la nube se usa sólo cuando el sistema de IceWarp necesita información adicional. Para la protección anti-virus, utiliza un motor Avast! de Alwil Software totalmente integrado para la detección de virus heurística y basada en firma.
- *IM* – IceWarp cuenta con su propio servidor IM basado en XMPP/Jabber para las comunicaciones internas. Los empleados pueden también conectarse con usuarios de

IM externos mediante una pasarela de transporte a Jabber, AIM, Google Talk, ICQ, MSN, Yahoo! y otros clientes de IM. El cliente IM de IceWarp está integrado en la interfaz de mensajería para facilitar el acceso.

- *GroupWare y Colaboración* – El servidor GroupWare de IceWarp permite a los usuarios compartir libretas de direcciones, calendarios, tareas, notas, carpetas y boletines. Los usuarios pueden especificar qué aplicaciones desean compartir, con quién desean compartirlas y qué derechos puede tener cada usuario (por ejemplo lectura, escritura etc.). El servidor puede integrarse con Microsoft Outlook mediante el conector de Outlook, permitiendo a los usuarios acceder a las funciones del groupware en Microsoft Outlook, así como CalDAV, WebDAV, GroupDAV y otros servidores para capacidades compartidas.
- *Soporte inalámbrico* – IceWarp proporciona un servidor SyncML y utiliza Exchange ActivSync (con tecnología con licencia completa de Microsoft) para sincronización inalámbrica de datos PIM y soporte e-mail. Permite a los usuarios acceder a sus correos electrónicos desde dispositivos inalámbricos como Windows Mobile, Blackberry de RIM y el iPhone de Apple (listo para usar)
- *Soporte SMS* – El servidor y pasarela de SMS de IceWarp permite a los usuarios a enviar y recibir mensajes SMS y mensajes de texto masivos, y los envía inteligentemente de vuelta al emisor original mediante un solo modem SMS o servicio SMS como Clickatell.
- *Soporte VoIP* – El servidor VoIP basado en SIP permite a los usuarios a realizar llamadas de teléfono usando teléfonos virtuales, teléfonos inalámbricos WIFI, teléfonos Ethernet con cable y teléfonos GSM de modo dual. Los empleados pueden usar su lista de contactos de Outlook, Webmail o cliente IM para marcar los números.
- *Funciones de seguridad* – El servidor de email seguro de IceWarp cuenta con un firewall incorporado, y permite a los usuarios cifrar mensajes fácilmente usando un proceso de encriptación desde el servidor, lo que elimina la necesidad de software de encriptación extra en el cliente de email. El servidor utiliza encriptación SSL/TLS de 128-bit para todos los servicios. Otras funciones de seguridad incluyen protección de caché de contraseña, protección contra la denegación de servicio (DOS), anti-bombing, anti-falsificación de identidad, anti-retransmisión y prevención de intrusiones.

- *Gestión de adjuntos* – IceWarp ofrece una función SmartAttach, la cual ayuda a las empresas a gestionar mejor los recursos de su sistema y a reducir el ancho de banda. Los adjuntos son desprendidos automáticamente de los correos electrónicos, y enviados a las carpetas de grupo donde se almacenan. El/los recipiente/s pueden tener acceso y descargar los adjuntos sólo cuando se necesitan.
- *Archivado básico* – Los administradores de IceWarp pueden crear manualmente reglas para especificar qué mensajes conservar y durante cuanto tiempo.
- *Herramientas de administración avanzadas* – IceWarp automatiza muchas tareas administrativas, y envía a los administradores alertas para avisarles sobre cualquier problema potencial. La administración del servidor puede ser realizada mediante la interfaz de Windows, de forma local o remota, con seguridad SSL y protegida por contraseña.
- *Acceso desde cualquier parte* – Los usuarios pueden acceder a sus mensajes, calendarios y otras tareas desde su sobremesa, desde la Web, o mediante dispositivos inalámbricos.
- *Integración con Active Directory* – Para una gestión fácil de los derechos de acceso de usuarios, IceWarp se integra con Active Directory.
- *Copia de seguridad y restauración rápidas* – Se puede realizar una copia de seguridad y restaurar la totalidad del servidor corporativo de IceWarp con el clic de un botón.

4.0 VENTAJAS DE ICEWARP PARA EMPRESAS DE TODOS LOS TAMAÑOS

IceWarp ofrece una solución de mensajería y colaboración de clase empresarial, lo suficientemente flexible para acomodarse a empresas cualquier tamaño.

El servidor de mensajería central cuenta con todas las características de seguridad esperadas, además de algunos extras que son difíciles de encontrar sin pagar un alto precio. Además de los dobles filtros para spam y virus, los mensajes pueden ser fácilmente cifrados y archivados. Los mensajes se archivan automáticamente, permitiendo a las empresas cumplir con las regulaciones internas o gubernamentales sin el gasto de adquirir una solución de archivado especializada.

Además de la mensajería, IceWarp ofrece un conjunto de funciones de colaboración, desde compartir calendarios y archivos a conversaciones IM y VoiP. Las características Unified Communications básicas encajarán en las empresas que buscan herramientas de comunicación eficaces que abarcan una variedad de canales, para permitir a los usuarios tener acceso a los mensajes y colaboración en cualquier momento y en cualquier parte. Estas funciones son excelentes para las empresas con empleados en múltiples ubicaciones, y para los usuarios móviles y en casa.

El soporte para los dispositivos inalámbricos, especialmente para los populares iPhones, es otra función importante que es difícil de encontrar en muchas soluciones similares a un precio asequible.

Para las soluciones con múltiples canales de comunicación, la conveniencia y facilidad de uso de estos canales son vitales si una empresa quiere que estos canales se utilicen completamente. IceWarp ofrece exactamente eso – todos los componentes están unificados y están disponibles para acceder a ellos desde una interfaz de mensajería común. Con el clic de un botón, los usuarios pueden enviar un email, IM, SMS, mensaje de voz o marcar un número. La interfaz interactiva hace que sea divertido y fácil colaborar, promoviendo la comunicación, y como resultado, haciendo que los usuarios sean más productivos.

Por otro lado, IceWarp es también sencillo para el administrador. Muchas de las tareas que tardan horas e incluso días en otras soluciones de mensajería de tipo corporativo similares, sólo tardan minutos en IceWarp. Se pueden realizar copias de seguridad y restauraciones de servidores corporativos con el simple clic de un botón; los usuarios pueden ser añadidos o eliminados fácilmente, y con la ayuda de la integración de Active Directory, es un proceso sencillo asignar privilegios de usuario. Además, el sistema ejecuta pruebas de auto-diagnóstico durante el día, y si hay un problema, los administradores reciben una alerta automática para investigar el problema.

IceWarp es realmente una solución completa. En vez de dividir la solución en múltiples versiones para empresas de todos los tamaños, los desarrolladores han conservado intencionadamente una sola versión, para que todas las empresas puedan obtener las ventajas de una solución avanzada con todas las funciones intactas. La escalabilidad virtualmente ilimitada le permite alcanzar a usuarios en todos los mercados, desde pequeñas empresas a grandes corporaciones internacionales, así como centros de datos ISP y ASP. Y con la arquitectura modular, la solución es también altamente flexible para acomodar rápidamente las cambiantes necesidades de todas las empresas.